

VIVA!Entreprise

pour compagnie de service

Pour qui ?

Ce logiciel est conçu pour aider les entreprises offrant des services techniques.

- Réfrigération
- Plomberie
- Électriciens
- etc...

Si votre entreprise a des techniciens sur la route, si vous offrez des services à l'heure ou à contrat, si vous vendez des pièces (en inventaire ou non), ce logiciel s'adresse à vous!

Bénéfices

VIVA!Entreprise va aider votre entreprise de plusieurs façons:

- Intégrer l'ensemble des fonctions de gestion de votre entreprise dans un logiciel unique et complet.
- Avoir un accès rapide et immédiat à toute l'information (services, projets, inventaires, facturation, etc...).
- Automatiser et mieux gérer la facturation des appels de services.
- Facturer plus rapidement.
- Obtenir facilement les rapports de temps facturable et non par technicien, ainsi qu'un rapport de kilométrage des camions.
- Mieux contrôler vos inventaires, vos achats, etc...
- Mieux contrôler les contrats de service et leur renouvellement.

Système de gestion intégré sans double entrée

Meilleur contrôle

Accès rapide et complet à l'information

Gains de temps

Nous adaptons le logiciel spécifiquement à vos besoins!

Pc Plus Logiciel
9125, Pascal-Gagnon; Suite 201
Montréal, Qc
Canada H1P 1Z4
Tél: (514) 333-1866



Un logiciel complet et intégré pour gérer toutes vos opérations jusqu'à la comptabilité.

VIVA!Entreprise offre de nombreuses fonctionnalités:

VIVA!Entreprise intègre plusieurs modules d'opération et de comptabilité dans une même solution:

- Nombre de transactions illimitées.
- Recherches rapides (clients, produits, etc...)

Gestion des clients

- Toutes les données relatives au client sont facilement accessibles à partir d'un seul écran central.
- Contacts, adresses, etc... illimités
- Information comptable complète en temps réel.
- Visualisation rapide des contrats et services du client.

Gestion des prix

- Taux global par type d'item (ou de service).
- Taux spécifique par item
- Escompte spécifique par client & type d'item.
- Escompte spécifique par client & item.
- Taux horaire pour 1 technicien ou groupe de 2 ou 3.

Gestion des services

- Gestion du cycle complet avec contrôle des approbations: À attribuer, en cours, à approuver, prêt à facturer, facturé (en historique).
- Entrée des appels de service en temps réel (répartition).
- Aide l'assignation automatique des techniciens selon le type de service.
- Impression des bons de travail.
- Approbation et facturation des appels de service.
- Gestion des contrats de service: Bloc d'heure ou fixe, avertissement lorsqu'un bloc d'heure est utilisé à plus de x %, sites sous garantie, etc...
- Gestion des garanties.
- Gestion du temps (heures facturables et non).
- Gestion du kilométrage.

Gestion des inventaires

- Description française et anglaise, modèle, catégorie (items, équipements, services, kits).
- Gestion des kits.
- Coût moyen, coût par fournisseur, historique des achats.
- Gestion des prix vendant.
- Gestion des numéros de série.
- Produits sous surveillance spéciale.
- Gestion des quantités par entrepôt et emplacements (et camions).
- Gestion distincte des unités d'inventaire et des unités d'achats.
- Quantités minimum, quantités d'achat suggérées.
- Ajustements d'inventaire.



Un logiciel puissant, évolutif et simple à utiliser

Service	Ref	Statut	Client	Message	Date entrée
10173	10173	OK	CONTRACTEUR		10/12/2004 09:00:00
10174	10174	En attente	CONTRACTEUR		10/12/2004 09:00:00
10175	10175	Problème	CONTRACTEUR		10/12/2004 09:00:00

Appels de service - couleurs selon statut

Item	Quantité	Unité	Prix unitaire	Prix total	Date entrée	Statut
10173	1	h	100.00	100.00	10/12/2004	OK

Appels de service - items, heures, etc...

Client
 Nom: A BEAUTIFUL COMPANY INC.
 Adresse: 100, QUEENBLVD, SUITE 200, MIAMI, FL 33101, USA
 Téléphone: (305) 574-1234
 Fax: (305) 574-1234
 E-mail: info@beaut.com
 Langage: English / French / Spanish

Clients - information comptable et autres

Client	Description	Quantité	Unité	Prix unitaire	Prix total
CORNELLE	TRAVAIL	1	h	100.00	100.00

Factures ajustées selon votre propre format sur laser ou matricielle.



- Mouvements d'inventaire individuels ou en lot.
- Historique détaillé des activités.
- Rapports des quantités en inventaire.
- Rapports des valeurs d'inventaire.
- Rapports des mouvements d'inventaire.
- Journal des inventaires avec mise à jour au Grand-livre.
- Entrée des réquisitions.
- Impression des réquisitions.

Gestion des projets

- Facturation progressive.
- État du projet (facturation, livraisons, etc...)
- Rapport de profitabilité par projet.

Gestion des achats

- Suggestion des commandes d'achat selon quantités en main, minimums, quantités en commandes, quantités requises dans les projets, les commandes client et les services à effectuer.
- Achats pour projets, services ou commandes clients ou autre.
- Impression des bons d'achats (ou fax ou email).

Facturation

- Factures de service.
- Factures de contrats de service.
- Factures de commandes client.
- Factures progressive de projet.

Comptabilité intégrée - Gestion des comptes recevables

- Multi devises, multi banques.
- Encaissements, dépôts direct.
- Âge des comptes recevables.
- États de compte individuels ou en lot (impression, fax, email selon client).
- Journal auxiliaire des ventes et des encaissements.
- Facturation des intérêts.

Comptabilité intégrée - Gestion des comptes payables

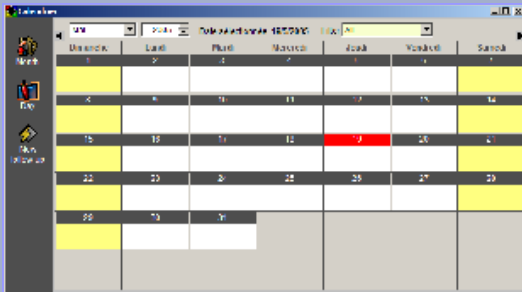
- Multi devises, multi banques.
- Déboursés selon différent modes.
- Impression des chèques.
- Conciliation des chèques.
- Âge des comptes payables.
- Journal auxiliaire des achats et des déboursés.
- Calcul automatique des provisions sur contrats de service.

Comptabilité intégrée - Grand livre

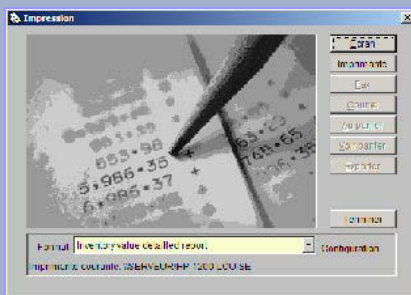
- Multi devises
- Concept de périodes ouvertes.
- Historique des transactions: Toutes les transactions sont conservées et il est possible de réimprimer les rapports et états financiers pour n'importe quelle période et année en tout temps.
- Entrée des transactions manuelles au journal général.
- Journal général, balance de vérification, liste des transactions, etc...
- États financiers.
- Conciliation bancaire.
- Procédure de fin d'année souple et simple à effectuer.

Système complet intégré sans double entrée
 Nous adaptons la fiche produit à vos besoins spécifiques
 Accès rapide et complet à l'information en temps réel
 Analyse des performances
 Gains de temps

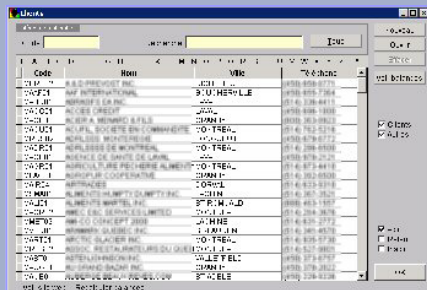
De nombreuses fonctionnalités standards inclusent dans votre logiciel



Calendrier intégré



Choix de sortie pour les rapports et formulaires: Impression, courriel, fax, export, visualisation à l'écran...



Recherches par critères multiples: Code, nom, adresse, etc...

Les logiciels de la famille VIVA!Soft sont conçus de façon à pouvoir être modifiés rapidement. Si votre entreprise évolue et que vous avez besoins de nouvelles fonctionnalités, les logiciels VIVA!Soft s'ajustent facilement.



Ce logiciel fait partie de la famille de logiciel VIVA!Soft.. Bien que chaque un d'eux soit spécialisé, ils offrent tous les mêmes fonctionnalités de base.

Architecture souple facile à adapter

- ✦ Programmation objet de qualité supérieure
- ✦ Utilisation de modules préprogrammés standards
- ✦ Paramétrisation maximale
- ✦ Base de données intégrée sans redevances

Interface convivial et efficace

- ✦ Interface standard et cohérent dans l'ensemble du logiciel
- ✦ Nombreuses recherches étendues pour trouver l'information
- ✦ Saisies rapides ne nécessitant pas obligatoirement la souris
- ✦ En français

Nombreuses fonctionnalités intégrées

- ✦ Gestion complète de la sécurité intégrée avec historique des accès
- ✦ Capacité intégrée de faxer directement les rapports et formulaires
- ✦ Capacité intégrée d'envoyer directement les rapports et formulaires par courriel. Nous créons un dossier attaché en format PDF (Aucun logiciel externe supplémentaire n'est requis).
- ✦ Exports vers Excel, Word, etc...

Capacités évolutives supérieures

- ✦ Interfaces avec Word, Excel, etc... permettant d'intégrer facilement les solutions
- ✦ Outils d'interfaces internet, permettant une intégration serrée avec les sites web. Par exemple, votre site web peut être mis à jour par votre logiciel VIVA!Soft.

+++

Spécifications techniques

L'application peut être déployée sur un réseau Windows, Novel ou autres. Minimum: Windows 98 avec Pentium III, 128K de RAM.

L'application peut également être déployée via Terminal Server.

+++

www.pcplus.ca



Pc Plus Logiciel
9125, Pascal-Gagnon; Suite 201
Montréal, Qc
Canada H1P 1Z4
Tél: (514) 333-1866